

Všeobecné obchodní podmínky pro servisní práce – opravy motorových vozidel, návěsů a přívěsů společnosti EPS Auto s.r.o.

I. Úvodní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují právní vztahy mezi společností EPS Auto s.r.o., se sídlem Křepelčí 205/6, 460 07 Liberec-Horní Růžodol, IČ: 17466687, DIČ: CZ17466687 (dále jen „zhotovitel“), a objednatelem, který si u zhotovitele objedná provedení servisních prací, zejména oprav motorových vozidel, návěsů a přívěsů (dále jen „vozidlo“). Tyto podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o dílo uzavřené mezi zhotovitelem a objednatelem.

VOP se vztahují na všechny opravy a servisní práce na vozidlech, které zhotovitel provádí pro své zákazníky, a stanovují práva a povinnosti obou stran.

Pro účely těchto VOP je zhotovitelem společnost EPS Auto s.r.o., která se specializuje mimo jiné na opravy silničních vozidel, klempířské práce a opravy karoserií.

Objednatelem je fyzická nebo právnická osoba, která na základě písemné objednávky – zakázkového listu – požaduje provedení opravy či servisních prací na vozidle.

Objednatelem-spotřebitelem je ten, kdo při uzavírání smlouvy nepostupuje jako podnikatel. Pokud objednatel jedná v rámci podnikání, jde o objednatele-nespotřebitele.

Pojmem „oprava“ se rozumí souhrn činností zaměřených na odstranění závad, škod nebo opotřebení vozidla, případně úprava jeho povrchu či vlastností.

Objednatel je povinen seznámit se s těmito VOP nejpozději při předání vozidla k opravě a stvrdit jejich akceptaci. Odchylné podmínky mohou být dohodnuty pouze písemnou formou.

Veškeré smlouvy o dílo, včetně dodatků, musí být uzavřeny písemně.

II. Průběh opravy, cena a předání vozidla

Objednatel přistaví vozidlo k opravě na vlastní náklady do provozovny zhotovitele. Při předání vozidla se sepiše zakázkový list (dále jen „ZL“), který tvoří objednávku a zároveň smlouvu o dílo.

Zhotovitel může při převzetí vozidla požadovat k nahlédnutí doklady vztahující se k vozidlu (např. technický průkaz).

ZL podepsaný oběma stranami je závaznou smlouvou o dílo a potvrzením o předání vozidla do opravy.

Pokud objednatelem je právnická nebo podnikající fyzická osoba, musí osoba jednat za objednatele doložit své oprávnění, pokud není zřejmé z veřejného rejstříku. Neoprávněné jednání zavazuje objednatele k náhradě veškerých vzniklých škod.

Zhotovitel má právo požadovat při převzetí vozidla přiměřenou zálohu. Pokud objednatel zálohu nezaplatí, může zhotovitel odstoupit od smlouvy a zahájení opravy je podmíněno

zaplacením zálohy. Doba plnění se v takovém případě prodlužuje o dobu od uzavření smlouvy do zaplacení zálohy.

Termín dokončení opravy uvedený v ZL je orientační. Pokud nastanou okolnosti mimo kontrolu zhotovitele, které způsobí zpoždění, zhotovitel objednatele neprodleně informuje, určí nový termín dokončení a tento do ZL zapíše spolu s informací o souhlasu či nesouhlasu objednatele. V případě nesouhlasu má zhotovitel právo od smlouvy odstoupit, přičemž objednatel uhradí cenu za již provedené práce.

Použití materiálů nebo dílů dodaných objednatelem je možné pouze po jeho písemném souhlasu.

Předpokládaná cena opravy uvedená v ZL je orientační. Pokud se během opravy ukáže, že cena bude překročena, zhotovitel objednatele o této skutečnosti informuje. Zvýšení ceny do 10 % je možné jednostranně, překročení 10 % vyžaduje souhlas objednatele. V případě nesouhlasu objednatele s navýšením ceny nad 10 % může zhotovitel opravu ukončit a odstoupit od smlouvy, přičemž objednatel uhradí cenu za dosud provedené práce.

Vyúčtování opravy probíhá při předání vozidla. Cena je splatná v hotovosti nebo platební kartou při převzetí, pokud není dohodnuta jiná forma úhrady. Při bezhotovostní platbě je cena považována za uhrazenou okamžikem připsání částky na účet zhotovitele.

V případě prodlení s úhradou je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý den prodlení. Toto neomezuje právo zhotovitele na náhradu škody v plné výši.

Pokud má zhotovitel vůči objednateli více pohledávek, započítává se úhrada vždy na nejdříve splatné závazky, pokud není dohodnuto jinak. Zálohy mohou být použity i na úhradu nesplatných pohledávek.

Zhotovitel poskytne objednateli, jeho pověřené osobě nebo pojišťovně součinnost při šetření pojistné události, zejména zpřístupněním vozidla a zpracováním přehledu škod.

V případě jakýchkoliv dotazů nás neváhejte kontaktovat na:

 Tomáš Pihrt +420 777 075 748

 Tomáš Dittrich +420 604 565 882

 info@epsauto.cz

 www.epsauto.cz